

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ НАСТРОЙКИ САЙТА

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют общие условия, правила и способ предоставления Услуг в электронном виде через Сайт Tuning-files.org (далее именуемый: «Веб-сайт», «Веб-сайт») и Интернет-приложение [Tuning](http://Tuning-files.org), доступное на Сайте. Файлы (далее: «Веб-приложение», «Приложение» или «Файлы настройки»).
2. Веб-сайтом управляет Гжегож Кондзёр, ведущий бизнес под
3. AGROTRONIC GRZEGORZ KONDZIOR, внесенный в реестр предпринимателей Центрального реестра и информации о экономической деятельности, который ведет министр развития, по адресу: Ксенжино, ул. Niewodcka 26, 16-001 Kleosin, NIP: 9661786893, REGON: 200444890, именуемый в дальнейшем «Поставщик услуг».
4. Контакт с Поставщиком услуг осуществляется посредством электронной почты по адресу: orders@tuning-files.org и по телефону по номеру: +48 666 300 800.
5. Настоящие Правила постоянно и бесплатно предоставляются Поставщиком услуг на Веб-сайте таким образом, чтобы Пользователи могли получать, воспроизводить и записывать их содержимое путем распечатки или сохранения на носителе в любое время с использованием используемой ИТ-системы. Пользователем.
6. Все права на Сайт и Интернет-приложение, включая имущественные авторские права, права интеллектуальной собственности на его название, домен Сайта, а также на формы, логотипы и весь контент, опубликованный и доступный в рамках Сайта и Приложения, принадлежат Поставщику услуг, и из них могут осуществляться только в установленном порядке и в соответствии с Регламентом.
7. Поставщик услуг оставляет за собой право размещать на Сайте рекламный контент, касающийся предлагаемых услуг, а также товаров и услуг третьих лиц, в формах, используемых в сети Интернет. Использование таких предложений или услуг определяется соответствующими третьими лицами и не является частью Веб-сайта.
8. Поставщик услуг сообщает, что использование услуг, предоставляемых в электронной форме, может быть связано с угрозой со стороны каждого пользователя сети Интернет, заключающейся в возможности внедрения вредоносного программного обеспечения в ИКТ-систему Пользователя, а также получения и изменения его данных посторонними лицами. Во избежание риска возникновения вышеуказанных угроз Пользователю следует использовать соответствующие технические меры для минимизации их возникновения, в частности антивирусные программы и межсетевой экран.
9. Правила оказания Поставщиком услуг иных Услуг, в том числе платных, могут быть определены отдельными дополнительными положениями.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в этом документе, имеют следующие значения:

Интернет-приложение – программное обеспечение, доступное в составе Сайта, созданное Поставщиком услуг и предоставляемое Пользователям через Сайт, позволяющее использовать Сервисы, на условиях, установленных настоящими Правилами, и после входа в Учетную запись;

Пользователь – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо или организационная единица без правосубъектности, которые могут использовать Сайт, Приложение, Сервисы и все доступные в нем функциональные возможности в соответствии со спецификой и характером. Веб-сайта;

Потребитель – Пользователь, являющийся потребителем по смыслу ст. 22[1] Гражданского кодекса;

Предприниматель – Пользователь, являющийся предпринимателем по смыслу ст. 43[1] Гражданского кодекса;

Дилер – Пользователь, являющийся Предпринимателем, сотрудничающий с Поставщиком услуг на отдельных условиях, установленных настоящими Правилами;

Учетная запись – закреплённая за данным Пользователем часть Сайта, посредством которой Пользователь может осуществлять определенные действия, включая, в частности, использование Приложения и доступных в нем Сервисов. На Счете представлен перечень расчетов, в том числе баланс Кредитных пакетов и статус Услуг;

Заказ – волеизъявление Пользователя, направленное непосредственно на заключение договора на оказание выбранной Пользователем платной Услуги (далее – «Договор») или приобретение Пакетов Кредитов – в соответствии с информацией, представленной в Приложение;

Услуги – услуги, предоставляемые Поставщиком услуг Пользователям в электронном виде по смыслу Закона от 18 июля 2002 г. о предоставлении электронных услуг (Законодательный вестник № 144, поз. 1204, с изменениями);

Платная услуга – услуга, заключающаяся в настройке, модификации, деактивации, изменении, ремонте или иной операции, выполняемой над Файлом данных, отправленным в Приложение Пользователем, в соответствии с информацией, представленной в Приложении. Все операции и изменения в Файле данных, упомянутые в предыдущем предложении, выполняются Поставщиком услуг по индивидуальному запросу Пользователя и в указанном им объеме;

Файл данных - отправлен пользователем файла. к типа «флэш», владельцем или уполномоченным распоряжаться и распоряжаться им является Пользователь, подлежащий модификации или иному изменению в рамках Платного сервиса;

Кредитный пакет – пакет баллов (далее «Кредиты»), который Пользователь может обменять в целях использования Платных услуг, доступных в Приложении, на условиях, установленных настоящими Правилами;

Прейскурант – цены, установленные Поставщиком услуг на Платные услуги, доступные посредством Приложения. Цены, представленные в Прейскуранте, являются ценами брутто. В отношении предпринимателей Поставщик услуг может использовать чистые цены;

Закон о правах потребителей – Закон от 30 мая 2014 г. о правах потребителей (Законодательный вестник, 2014 г., № 827);

Закон о предоставлении электронных услуг - Закон от 18 июля 2002 г. об оказании электронных услуг (Законодательный вестник № 144, поз. 1204, с изменениями);

Гражданский кодекс – Закон от 23 апреля 1964 г. (Законодательный вестник № 16, ст. 93, с изменениями);

Регламент - это документ.

III. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

1. Ресурсы Сайта могут использоваться только на условиях и в объеме, установленных Правилами и в соответствии с положениями действующего законодательства.
2. Минимальные технические требования, позволяющие использовать ресурсы Сайта и Приложения:
 - устройство с доступом в Интернет,
 - для доступа к электронной почте,
 - последняя версия веб-браузера с включенными файлами cookie и Java Script,
 - программа, позволяющая распаковывать документы типа .rar и zip, а также файлы «flash» и бинарные файлы при использовании Приложения.
3. Пользователю запрещается использовать Сайт, Приложение или Сервисы способом, нарушающим закон, приличия, личные права третьих лиц или законные интересы Поставщика услуг, в частности предоставление противоправного контента.
4. Поставщик услуг не дает согласия на использование ресурсов и функций Приложения, Сайта и Сервисов в целях осуществления Пользователем действий, которые ущемляют интересы Поставщика услуг, нарушают положения общеприменимого законодательства или хорошие манеры.
5. Пользователи обязаны, в частности:
 - a. использовать Сайт и Приложение таким образом, чтобы не мешать их функционированию,
 - b. использовать Сайт и Приложение таким образом, чтобы это не доставляло неудобств другим Пользователям и Поставщику услуг, соблюдая личные права третьих лиц (включая право на неприкосновенность частной жизни) и любые другие права, на которые они имеют право,
 - c. использовать любую информацию и материалы, доступные через Сайт и Приложение, только в пределах разрешенного использования.
6. Любая информация, предоставляемая Пользователем Поставщику услуг, в том числе информация, предоставляемая в рамках использования Сайта и Приложения, не может быть противоправной, в том числе не может нарушать права третьих лиц.

IV. УСЛУГИ

1. Услуги предоставляются на условиях, изложенных в настоящем документе.
2. Поставщик услуг позволяет использовать следующие Услуги через Веб-сайт:
 - a. просмотр информации, доступной на Веб-сайте,
 - b. создание и ведение учетной записи,
 - в) регистрацию и хранение Кредитных пакетов на Счете,
 - г. предоставление интерактивной формы, позволяющей Пользователям разместить Заказ,
 - е. предоставление контактной формы для отправки сообщения Поставщику услуг.
3. Условия заключения и расторжения договоров оказания Услуг указаны в настоящих Правилах.
4. Услуги, указанные в пункте 2 балла. с и d доступны только внутри Приложения, после входа в Аккаунт.

5. Договор на оказание Услуги по просмотру информации, размещенной на Сайте, заключается на определенный срок и прекращает свое действие с момента закрытия Пользователем страницы Сайта.
6. Услуга обслуживания Аккаунта доступна после регистрации. Регистрация происходит путем заполнения и принятия регистрационной формы, доступной на Сайте.
7. Учетная запись содержит данные Пользователя, указанные при регистрации. В случае каких-либо изменений данных, содержащихся в Аккаунте, Пользователь обязан незамедлительно обновить их, используя функциональные возможности, доступные на Сайте.
8. Договор на оказание Услуги, заключающийся в ведении Аккаунта Пользователя, заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие в случае направления Пользователем зарегистрированного запроса на удаление Аккаунта или удаления Пользователем Аккаунта самостоятельно.
9. Пользователь не может иметь более одной Учетной записи, закрепленной за одним адресом электронной почты. Пользователю не разрешается использовать Учетные записи других Пользователей и предоставлять доступ к Учетной записи другим лицам, в том числе раскрывать пароль для доступа к Учетной записи.
10. Услуга хранения кредитных пакетов в рамках Счета заключается на определенный срок и прекращается на условиях, предусмотренных п. VI Положения.
11. Сервис от awiecs позволяет Пользователям, используя функции, доступные в Приложении, разместить Заказ.
12. Для размещения Заказа, указанного в пункте 11 выше, Пользователь заполняет электронную форму Заказа, доступную в Приложении. Условия размещения Заказа и его выполнения указаны в пункте V и VI настоящего Положения.
13. Поставщик услуг предоставляет на Сайте контактную форму, позволяющую отправлять сообщения Поставщику услуг. Услуга контактной формы предоставляется Пользователю в течение определенного периода времени, пока Пользователь не отправит сообщение или не закроет страницу формы.
14. Пользователь может устанавливать с Поставщиком услуг индивидуальные правила оказания Услуг.
15. Потребитель в течение 14 дней со дня заключения договора на оказание упомянутых выше Услуг может отказаться от него без объяснения причин, направив Поставщику услуг соответствующее заявление, образец которого прилагается как Приложение 1 к Регламенту, а также путем удаления Аккаунта, при условии, что на момент заключения Договора на оказание Услуги не было согласия на выполнение услуги до истечения срока отказа от Договора.
16. Услуга, указанная в пункте 2 лит. с выше, доступен сразу после его Заказа, после того, как Потребитель выразил согласие начать предоставление данной Услуги до наступления срока отказа от договора, что повлечет в соответствии с Законом о правах потребителя утрату права на отказаться от договора.

V. ЗАКАЗ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Каждый Пользователь, имеющий Учетную запись, может оформить Заказ на Платные услуги, представленные в Приложении. Информация о возможности оформления Заказа на Платные услуги представляет собой приглашение к заключению Соглашения по смыслу ст. 71 ГК РФ.
2. Для размещения Заказа Пользователю необходимо заполнить интерактивную форму Заказа и следовать инструкциям, отображаемым в Приложении.
3. Заказ подается Поставщику услуг Пользователем в электронной форме и представляет собой предложение заключить Договор, являющийся предметом Заказа. Предложение, поданное в электронной форме, является обязательным для Пользователя, если Поставщик услуг отправляет на адрес электронной почты,

указанный Пользователем, подтверждение принятия Заказа к исполнению, которое представляет собой заявление Поставщика услуг о принятии предложения Пользователя, и после его получения Пользователем, заключается Договор на оказание Заказанной Платной услуги.

4. После заключения Соглашения Поставщик услуг подтверждает его условия Пользователю, направляя их на адрес электронной почты.
5. Действия, направленные на заключение Соглашения, и в частности размещение Заказа, могут осуществляться только лицами, уполномоченными действовать от имени Предпринимателя.
6. Поставщик услуг оставляет за собой право отказать в исполнении Заказа в отношении Предпринимателей.
7. Заказанная и заказанная Пользователем платная Услуга не должна быть направлена на нарушение, обход или иное нарушение гарантийных правил производителей программного обеспечения, стандартов и ограничений, содержащихся в таких правилах и в положениях общеприменимого законодательства, включая право Европейского Союза. Вам также не следует использовать Файлы данных таким образом или для такой цели.
8. Платные услуги предоставляются согласно характеристикам, предоставленным Пользователем, и служат для удовлетворения его индивидуальных потребностей, поэтому право на отказ от Соглашения, указанное в Законе о правах потребителей, в соответствии со ст. 38 указанного Закона не имеет права.

VI. ПЛАТЕЖИ И РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Цены на Платные услуги представлены в Прейскуранте, являющемся Приложением 2 к Правилам, и являются неотъемлемой частью Правил и Соглашения.
2. Оплата Заказа Платной услуги заключается в покупке Пакета кредитов, которые в дальнейшем могут быть использованы для покрытия стоимости Платной услуги.
3. Заказ Кредитных Пакетов осуществляется на тех же условиях, что и Заказ Платных Услуг. Пользователь руководствуется сообщениями, отображаемыми при оформлении Заказа, и заполняет данные, указанные как обязательные.
4. Кредитные Пакеты приобретаются заранее, в заявленном Пользователем количестве. На Страницах Приложения законодатель информирует Пользователя о стоимости отдельных Кредитов и возможном минимальном количестве Кредитов, которое можно приобрести одновременно.
5. Кредитный пакет можно использовать в Приложении только в течение срока его действия. Срок действия Кредитного пакета каждый раз указывается в описании Пакета и в подтверждении заказа Кредитного пакета.
6. Кредитный пакет не подлежит обмену на наличные.
7. Поставщик услуг имеет право отказать в реализации Кредитного пакета, если срок его действия превышен или Пакет используется с нарушением Правил.
8. Поставщик услуг приступает к оказанию Платной услуги сразу после заключения Договора.
9. В случае возникновения необходимости уточнения или дополнения данных, необходимых для реализации Платной услуги, Услуг.Поставщик попросит Пользователя предоставить недостающие данные или информацию, связавшись с ним по электронной почте или по телефону, по адресу или номеру телефона, указанному при оформлении Заказа. В этом случае реализация данного Сервисоплата зависит от предоставления Пользователем недостающих данных или информации, и срок реализации не истекает до тех пор, пока Поставщик услуг не получит недостающую информацию.
10. Поставщик услуг при предоставлении Платной услуги действует по индивидуальному запросу и в соответствии с указаниями Пользователя и осуществляет только внутреннюю модификацию Файлов данных, не вмешиваясь во

внешнее программное обеспечение или системы, используемые Пользователем, и это невозможно. препятствовать использованию Пользователем Файла данных. Поэтому Поставщик услуг рекомендует Пользователю ознакомиться с гарантиями, инструкции или правила, касающиеся стандартов и мер безопасности.

11. Пользователь осуществляет оплату Кредитных пакетов через электронную платежную систему, интегрированную с Приложением.
12. Поставщик услуг активирует Кредиты не позднее, чем в течение 3 дней с момента получения информации от оператора электронных платежей о поступлении платежа Пользователя. Активные кредитные пакеты видны в учетной записи пользователя.
13. С момента появления Пакета кредитов как активного в Аккаунте Пользователя, указанного в п. 12 выше, через них Пользователь может осуществлять оплату платных Услуг.
14. Поставщик услуг приступает к выполнению Заказанной Платной услуги незамедлительно, но не позднее даты, указанной в Заявке и Подтверждении Заказа.
15. После подготовки заказанной Пользователем Платной услуги Поставщик услуг размещает измененный Файл данных в Учетной записи Пользователя. Пользователь в соответствии с выбранными им настройками Учетной записи может получить уведомление по электронной почте о завершении заказанной им Платной услуги и размещении Файла данных в Учетной записи. Пользователь получает доступ к Файлу Данных и может загрузить его на свое устройство только после оплаты Заказа.
16. Файл данных доступен как часть Учетной записи в течение 24 месяцев с момента размещения Заказа или до момента удаления Учетной записи на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
17. Пользователь обязан произвести оплату Заказанной Платной услуги в течение 3-х дней с момента заключения Соглашения и в порядке, указанном в настоящих Правилах. В случае задержки платежа, упомянутой в предыдущем предложении, Поставщик услуг имеет право на получение установленных законом процентов за задержку. В случае Пользователей, являющихся Предпринимателями, Поставщик услуг взимает проценты за задержки коммерческих транзакций.
18. В случае задержки платежа, указанного в пункте 17 выше, может потребовать от Пользователя произвести оплату с дополнительным сроком. После недействительного истечения срока Поставщик услуг может отказаться от Соглашения.
19. Если Заказ Пользователя выполняется по частям, если это следует из заявления Поставщика услуг, отзыв, упомянутый в пункте 18 выше, может иметь силу только в отношении той части Сервиса, которая еще не была оказана, в частности, к Файлам Данных, которые еще не были загружены Пользователем из Учетной записи.
20. Поставщик услуг может согласовать с Пользователями отдельные правила предоставления Платных услуг, в частности иные способы оплаты Услуги, в том числе оплату наличными и оплату после скачивания Файла данных, предоставляемого Платной услугой. Такие индивидуальные договоренности имеют преимущественную силу над положениями Регламента и являются частью Соглашения.
21. Поставщик услуг может время от времени проводить акции и скидочные кампании, включая предоставление скидок на Услуги. Информация об этом будет каждый раз предоставляться в Прейскуранте.

VII. ПОЛОЖЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

1. Поставщик услуг предоставляет Предпринимателям доступ к Услугам, предоставляемым на Сайте и в Приложении, на льготных и индивидуально

- оговоренных условиях, включая специальные ценовые скидки, возможность аренды устройств или совместного использования программного обеспечения.
2. Для начала сотрудничества на льготных условиях, указанных в пункте 1 выше, Предприниматель должен подать заявление на получение статуса Дилера.
 3. Для получения статуса Дилера Предприниматель обращается к Поставщику услуг по адресу, указанному в пункте и правила дорожного движения.
 4. Условием получения и поддержания статуса Дилера является:
 - a. Размещение не менее 5 (пяти) Заказов на Платные услуги в каждом календарном месяце, или
 - b. выполнение минимальных условий программы, включая использование одного из устройств, указанных Поставщиком услуг. Список допустимых устройств можно найти на сайте Сайта.
 5. В рамках Услуг, оказываемых Дилерам, Поставщик услуг может также предоставлять информацию о сотрудничестве с ними, включая информацию на Сайте о названии компании Дилера, адресе, контактных данных или услугах, предоставляемых Дилером. или продаваемой продукции. Принимая настоящие Правила, Предприниматель соглашается на предоставление информации, указанной в предыдущем предложении, с момента регистрации в Приложении.
 6. Предприниматель соглашается на распространение своего изображения, включенного в Приложение или представленного в материалах, переписке или другом контенте, предоставляемом Поставщику услуг в связи с оказанием Услуг.
 7. Предприниматель соглашается на использование своего изображения Поставщиком услуг, в частности путем его публичного доступа, в целях оказания Услуг Поставщиком услуг и обеспечения функциональности Сайта и Приложения.
 8. Согласие, выраженное Предпринимателем, распространяется на использование изображения также в материалах, используемых для популяризации деятельности в сфере деятельности Поставщика услуг и реализации маркетинговых кампаний путем распространения изображения в электронных средствах массовой информации, в том числе в социальных сетях и их подстраницах, на Сайте и его подстраницах на неопределенный срок (до дальнейшего уведомления).
 9. Предприниматель соглашается на запись, продажу носителей, на которых записано изображение, или другой контент или фотографии, а также на их воспроизведение всеми доступными в настоящее время методами и методами, распространение и публикацию, в соответствии с пунктом 6-8, если вышеуказанные действия связаны с деятельностью Поставщика услуг и не нанесут ущерба интересам Предпринимателя.
 10. Предприниматель дает вышеуказанное согласие бесплатно.
 11. Размещая на Сайте, в Приложении или любую передачу Поставщику услуг, в том числе, в частности, в рамках оказания Услуг, в том числе Услуг для Дилеров, любых фотографий, графики, логотипов, описаний, файлов Данных и другого контента, Предприниматель предоставляет Поставщику услуг бесплатную и неисключительную лицензию вместе с правом предоставления сублицензий на их публикацию на Сайте, в Приложении, социальных сетях, приложениях, виджетах или других каналах Поставщика услуг без ограничений по времени и территории.
 12. Предприниматель предоставляет Поставщику услуг лицензию, указанную в абз. 11 выше в следующих областях деятельности:
 - a. использование полностью или частично в онлайн-сети, в том числе внесение в память компьютера и/или распространение в мультимедийной сети, в том числе в сети Интернет, и/или предоставление в цифровом виде в неограниченном количестве передач и объемов,
 - b. использование на веб-сайтах и в интернет-доменах,
 - c. использование в любой форме в целях рекламы или продвижения,
 - d. публичный показ,
 - e. сделать их общедоступными таким образом, чтобы каждый мог получить к ним

доступ в любом месте и в любое время по своему выбору (в том числе в Интернете).

13. В случае претензий любого лица относительно нарушения каких-либо прав на контент или изображение, предоставленное Предпринимателем Поставщику услуг, Предприниматель обязан подать соответствующее письменное заявление, освобождающее Поставщика услуг от ответственности в этом отношении, и при необходимости вступить в дело вместо Поставщика услуг или в качестве стороны. В случае, указанном в предыдущем предложении, Предприниматель также обязуется по первому требованию Поставщика услуг возместить все расходы, понесенные им в связи с судебным разбирательством, включая расходы на юридическое представительство, юридические консультации, а также присужденное возмещение ущерба. или согласовано.

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Каждый Пользователь Сайта и Приложения обязан:
 - a. использовать их в соответствии с законом, порядочностью и положениями Регламента, принимая во внимание уважение личных прав и прав интеллектуальной собственности третьих лиц,
 - b. вводить на Сайте и в Приложении данные, соответствующие действительности, и немедленно сообщать о любых изменениях в данных, предоставленных Поставщику услуг.
 - c. не использовать устройства, программное обеспечение и методы, которые могут помешать работе Сайта или Приложения,
 - d. не предоставлять незаконный контент.
2. Пользователю не разрешается осуществлять деятельность, направленную на взимание платы за почтовые ящики других Пользователей или Поставщика услуг, в частности не допускается рассылка рекламных сообщений.
3. Пользователь, являющийся Потребителем, имеет, например, следующие возможности использования внесудебных методов рассмотрения жалоб и предъявления претензий:
 - a. имеет право обратиться к воеводскому инспектору Торговой инспекции с просьбой инициировать посредническую процедуру по мирному разрешению спора между Пользователем и Поставщиком услуг.
 - b. Потребитель также может подать жалобу через онлайн-платформу ЕС ODR, доступную по адресу: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 - c. Информация о том, как получить доступ к вышеуказанному. порядок и порядок разрешения споров можно найти по адресу: www.uokik.gov.pl во вкладке «Разрешение потребительских споров».

IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Единственный источник Обязанностями Поставщика услуг являются настоящие Правила и обязательные положения закона.
2. Способ использования Пользователями Сервисов, доступных на Сайте и в Приложении, а также характер и объём заказов Пользователей в рамках платных Сервисов не должны нарушать общеприменимые законы, стандарты, технические требования, разрешения, гарантии, инструкции или иные виды нормативных актов. Поставщик услуг не согласен на использование предоставляемых им Услуг в целях, нарушающих такие правила.
3. Ответственность Поставщика услуг перед Предпринимателями исключается в пределах, допускаемых положениями общеприменимого законодательства.
4. Поставщик услуг и Предприниматель совместно исключают ответственность Поставщика услуг за упущенную выгоду. Ответственность Поставщика услуг

ограничивается 1000 (одной тысячей) PLN.

5. Предприниматель не имеет права предъявлять какие-либо претензии к Поставщику услуг по претензиям третьих лиц, возникающим в результате использования Файлов данных и использования Услуг.
6. Поставщик услуг имеет право на перерывы или перебои в предоставлении электронных услуг, а также в предоставлении Веб-сайта и Интернет-приложения в отношении Предпринимателей, если причиной является: изменение, модернизация, расширение или обслуживание ИКТ Поставщика услуг. системы или программного обеспечения, действия или бездействие третьих лиц (самостоятельные действия со стороны Поставщика услуг) или форс-мажорные обстоятельства.

X. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

1. В случае нарушения Пользователем положений настоящих Правил Поставщик услуг может расторгнуть Соглашение на оказание Услуг, доступных на Сайте и в Приложении, с уведомлением за 14 дней после недействительного запроса о прекращении. или устранить нарушения в соответствующий срок.
2. Поставщик услуг имеет право приостановить оказание Услуг, в том числе Услуг, предоставляемых в рамках Приложения, и заблокировать доступ к Приложению в случае:
 - a. подозревая, что Пользователь нарушает Правила или положения общеприменимого законодательства или принципы добросовестной практики,
 - b. задолженность по оплате за Заказанную Платную услугу не менее 120 дней или эквивалент 3 000,00 (три тысячи) злотых,
 - c. когда действия или бездействие Пользователя оказывают негативное влияние на деятельность Поставщика услуг, в том числе наносят вред его репутации или иным образом наносят ущерб Поставщику услуг.
3. В случаях, указанных в пункте 2 выше, Поставщик услуг может расторгнуть Соглашение об оказании Услуг после предшествующего недействительного истечения срока, указанного в уведомлении о прекращении нарушений.
4. В случаях расторжения Соглашения, упомянутого выше, Поставщик услуг немедленно удаляет Учетную запись Пользователя.
5. В случае Пользователей, являющихся Потребителями, заказавших Платные услуги или имеющих неиспользованные Пакеты Кредитов, произведенная ими оплата возвращается пропорционально неиспользованной Услуге.
6. Платежи, произведенные Предпринимателями, возврату не подлежат.

XI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Пользователь-Предприниматель обязуется сохранять в тайне содержание Соглашения и информацию, полученную об Поставщике услуг и его деятельности в связи с заключенным Соглашением и предоставляемой Услугой, в том числе после его завершения. Предприниматель освобождается от этой обязанности только по письменному согласию Поставщика услуг, требованию о раскрытии информации уполномоченных органов и органов государственной власти или местного самоуправления и предварительной публикации информации в средствах массовой информации Поставщиком услуг или уполномоченными им лицами.

XII. ЖАЛОБЫ

1. Пользователь может подавать жалобы на Услуги, предоставляемые в рамках Сайта и Приложения, в частности на их неисполнение или ненадлежащее выполнение.
2. Жалобы можно подавать в письменной форме заказным письмом по адресу: AGROTRONIC GRZEGORZ KONDZIOR, Ксенжино, ул. Niewodcka 26, 16-001 Клеосин, или отправив электронное сообщение на следующий адрес электронной почты: orders@tuning-files.org.

3. Жалоба должна содержать имя лица, подающего жалобу (имя и фамилия или название компании, адрес проживания или местонахождения, адрес электронной почты) и описание события, ставшего причиной подачи жалобы.
4. Поставщик услуг обязуется рассмотреть каждую жалобу в течение 30 дней, а если это было невозможно, в течение этого срока проинформировать Пользователя о том, когда жалоба будет рассмотрена. В случае выявления недостатков в рекламации Поставщик услуг попросит Пользователя дополнить ее в необходимом объеме в течение 7 дней с момента получения запроса Пользователем.

XIII. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные, предоставляемые Пользователями, собираются и обрабатываются Поставщиком услуг в соответствии с действующим законодательством и в соответствии с Политикой конфиденциальности, которая представляет собой Приложение 3 к Регламенту.

XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Единственным источником обязательств Поставщика услуг являются настоящие Правила и обязательные положения закона.
2. Правила доступны на польском языке.
3. Воспроизведение или публикация настоящих Правил или их частей без письменного согласия Поставщика услуг запрещены.
4. Если обязательные положения закона не предусматривают иное, правом, применимым к разрешению любых споров, возникающих на основании настоящих Правил, является польское право.
5. Разрешение любых споров, возникающих между Поставщиком услуг и Пользователем, являющимся Потребителем, передается в компетентные суды согласно положениям соответствующих положений Гражданского процессуального кодекса.
6. Разрешение любых споров, возникающих между Поставщиком услуг и Пользователем, являющимся Предпринимателем, осуществляется в суде по месту нахождения Поставщика услуг.
7. В вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, применяются положения Гражданского кодекса, положения Закона о предоставлении электронных услуг, положения Закона о правах потребителей и другие соответствующие положения польского законодательства.
8. Содержание настоящего Положения может меняться. Каждый Пользователь, являющийся Потребителем, будет проинформирован о любых изменениях посредством информации на главной странице Сайта, содержащей перечень изменений и дату их вступления в силу. Потребители, имеющие Учетную запись, будут дополнительно проинформированы об изменениях вместе с их кратким описанием на указанный ими адрес электронной почты. Срок вступления изменений в силу не может быть менее 14 дней со дня их объявления. Если Пользователь - Потребитель, имеющий Учетную запись, не принимает новое содержание Правил, он обязан уведомить об этом Поставщика услуг по электронной почте по следующему адресу: orders@tuning-files.org, в течение 14 дней со дня уведомления об изменении Правил. Отсутствие приемки приводит к расторжению договора.
9. Поставщик услуг также может представлять изменения в Правилах Пользователям, у которых есть Учетная запись, которую необходимо прочитать и принять при входе в Учетную запись Пользователя. В случае несогласия Пользователя с изменением Правил договор на оказание услуги по обслуживанию Аккаунта расторгается по истечении 14 дней с момента настоящего отказа в акцепте, если Пользователь не примет его в течение этого срока.

10. В ситуации, указанной в пункте 9 выше, измененные положения Правил применяются к Пользователю с момента их принятия.